

AGB

Mit der Buchung eines Termins kommt ein verbindlicher Dienstleistungsvertrag zustande.

Termine können bis **24 Stunden vor dem Termin** bei regulären Behandlungen sowie bis **48 Stunden vor dem Termin** bei zeitintensiven Farb- und Strähntechniken (z. B. Balayage, komplette Farbveränderungen) kostenfrei abgesagt werden.

Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, ein Ausfallhonorar in Höhe von **50 % der gebuchten Leistung** zu berechnen.

Extensions-Termine sind ausschließlich bis **48 Stunden im Voraus verschiebbar**.

Eine Stornierung ist nicht möglich.

Im Falle einer Absage wird der Termin zu **100 % als Ausfallhonorar** berechnet.

Die Preise richten sich nach dem individuellen Aufwand und werden vor der Behandlung transparent besprochen.

Zahlungen erfolgen vor Ort. Es stehen verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung, einschließlich Klarna (Ratenzahlung).

Online-Terminbuchung

Die Online-Terminbuchung erfolgt über das externe Buchungssystem „#mitdenkt“.

Mit der Nutzung des Buchungssystems erklärst du dich zusätzlich mit den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters einverstanden.

Für technische Störungen oder Einschränkungen des Buchungssystems übernehmen wir keine Haftung.